

編集後記：私が所属する気象協会ではWebサイトを通じて、毎日様々なメールが届きます。別に気象協会に限ったことではないと思いますが、予報が外れたときのクレームの集中砲火もあれば、天気予報に関する質問も数多く、1件1件ベテラン職員がメールや時には電話で対応しています。「衛星画像の赤外と可視画像の違いは?」「日本以外にある低気圧や高気圧はどのように分かるの?」「ニンジン雲って何?」などのよくある質問は対応しやすいのですが、「衛星画像はなぜ白黒?」「きょうの雲の形がフィリピンの国の形に似ているのはなぜ?」「雨時々止むの予報、時々くもりではダメなんですか?」などは、逆に質問してきた人に対して、どんな回答をするのか気になってしまいます。

Q&A的なサイトでは、気象庁ホームページがたいへん充実していますし、気象学会のホームページにも以前は質問箱がありましたね。

質問に対して回答するという事は、普段の業務上では単純なことのように見えますが、これがなかなか難しいことで、きちんとした対応ができれば信頼を得て顧客満足の向上に繋がる大事なプロセスの1つと思っています。マーケティング志向においては「リピーター」「ロイヤリティの高い顧客」「固定客」の確保が「持続的発展」「利益獲得」を可能にすると言われていています。決して営利的目的の発想に偏るわけではありませんが、「天気」でも引き続きの課題である気象予報士をはじめとする様々な気象関連業務に携わる人たちの疑問や興味に応えられるような記事を掲載して「顧客満足」を得て、欲をいえば投稿していただくリピーターや固定客、ロイヤリティの高い顧客が増え、125周年からさらに持続的発展に向かってくれれば願いつつ、一編集委員として微力ながら携わってきたいと思っています。(田口晶彦)

「天気」編集委員会

編集委員長 藤部文昭(理事)

編集委員 里村雄彦(理事)・藤谷徳之助(理事)

古川武彦(理事)

青柳暁典・池田 徹・榎本 剛

笠原真吾・勝山健一・金田昌樹

上口賢治・川口和哉・川島正行

小林健二・佐藤晋介・小司禎教

新保明彦・関山 剛・高橋 宙

田口晶彦・近澤昌寿・寺坂義幸

中西幹郎・中村 尚・新村典子

林 修吾・平井雅之・藤田 建

別所康太郎・水野 量・山本 哲

地区編集委員 北海道 松本崇司・渡部雅浩

東北 岡本 創・松本逸平

関東 岡田憲治・庭野匡思

中部 岡田 京・篠田太郎

関西 長澤芳美・堀之内 武

九州 中島健介・若林正夫

沖縄 高嶺 武

編集書記 棚橋公子

複写される方へ

本誌に掲載された著作物を複写したい個人または団体(図書館も含む)は、著作権者から複写権等の行使の委託を受けている下記の団体から許諾を受けて下さい。

〒107-0052 東京都港区赤坂9-6-41 乃木坂ビル
(中法) 学術著作権協会

Tel : 03-3475-5618, Fax : 03-3475-5619

E-mail : info@jaacc.jp

なお、著作物の転載・翻訳のような、複写以外の許諾は、学術著作権協会では扱っていませんので、直接発行団体へご連絡ください。また、アメリカ合衆国において本誌を複写したい場合は、次の団体に連絡して下さい。

Copyright Clearance Center, Inc.
222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923 USA
Tel : 1-978-750-8400, Fax : 1-978-646-8600

Notice for Photocopying

If you wish to photocopy any work of this publication, you have to get permission from the following organization to which licensing of copyright clearance is delegated by the copyright owner.

<All users except those in USA>

Japan Academic Association for Copyright Clearance, Inc. (JAACC)
6-41 Akasaka 9-chome, Minato-ku, Tokyo 107-0052 Japan

Tel : 81-3-3475-5618, Fax : 81-3-3475-5619

E-mail : info@jaacc.jp

<Users in USA>

Copyright Clearance Center, Inc.
222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923 USA
Tel : 1-978-750-8400, Fax : 1-978-646-8600